

## **Teilnahmebedingungen: Vileda JetClean +2 Jahre Garantie extra**

### **1. Veranstalter**

- a. Diese Aktion wird von der Vileda GmbH, Im Technologiepark 19, 69469 Weinheim veranstaltet (im Folgenden „Veranstalter“).
- b. Die Abwicklung der Aktion erfolgt über die vom Veranstalter beauftragte Agentur Schoenmueller GmbH, Klingholzstraße 14, 65189 Wiesbaden (im Folgenden „Agentur“). Die übrigen Kontaktdaten der Agentur können dem Impressum auf [www.jetclean-garantie.de](http://www.jetclean-garantie.de) entnommen werden.

### **2. Teilnahmeberechtigung**

- a. Teilnahmeberechtigt sind private Personen, die zum Zeitpunkt der Teilnahme volljährig (18 Jahre oder älter) sind, eine Anschrift in der Bundesrepublik Deutschland haben sowie ein Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums bei einem teilnehmenden Händler erworben haben (im Folgenden „Teilnehmer“).

- b. Ausgeschlossen als Teilnehmer sind:

Nicht teilnahmeberechtigt sind Groß- und Einzelhändler, auch wenn sie im Namen von Teilnehmergemeinschaften auftreten. Mitarbeiter des Veranstalters, der jeweiligen Tochterunternehmen und Niederlassungen, von Werbeagenturen, die für den Veranstalter tätig sind, sowie Zulieferer und deren unmittelbare Familienangehörige oder Haushaltsmitglieder sind ebenfalls von der Teilnahme ausgeschlossen.

Von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind Käufe bei Online Versteigerungsplattformen, Käufe von gebrauchten Geräten und Käufe über Privatpersonen. Beim Händler kann erfragt werden, ob es sich um ein Aktionsgerät handelt.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor bei Verdacht des Identitätsdiebstahls, bei Verdacht von Manipulationen der Aktion oder bei einem Verdacht der unerlaubten Verschaffung eines Vorteils für den Teilnehmer oder einem Dritten, einzelne Teilnehmer von der Aktion auszuschließen.

### **3. Aktionsgerät**

Vileda JetClean, EAN: 4023103219670

### **4. Aktionszeitraum:**

Die Aktion startet am 01.08.2021 00:00 Uhr und endet am 30.11.2021 24:00 Uhr.

Der Veranstalter ist berechtigt die Aktion jederzeit, ohne Angabe von Gründen, zu beenden, zu unterbrechen sowie die Teilnahmebedingungen zu ändern oder anzupassen. Eine vorherige Zustimmung oder Benachrichtigung ist hierfür nicht erforderlich.

### **5. Gegenstand der Aktion**

Grundsätzlich gelten die Bedingungen der freiwilligen Vileda Produktgarantie (im Folgenden „Garantie“) Vileda garantiert generell für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Erwerbsdatum, dass das Produkt keine Material- und Verarbeitungsfehler aufweist. Die vollständige Garantieerklärung können sie unter [www.jetclean-garantie.de](http://www.jetclean-garantie.de) einsehen oder der Gebrauchsanweisung entnehmen.

Mit der Teilnahme an der Aktion (siehe Punkt 6 „Teilnahme an der Aktion“) erhält der Teilnehmer einmalig für ein Aktionsgerät, das er innerhalb des Aktionszeitraums bei einem teilnehmenden Händler des stationären Einzelhandels in Deutschland gekauft hat, nach Vorlage einer Kopie des Kaufbelegs, eine Garantieverlängerung von zwei Jahren über den Zeitraum der gesetzlichen Gewährleistung und freiwilligen Garantie hinaus. Mit der Garantieverlängerung erhalten Sie somit zusätzlich zwei Jahre Vileda Produktgarantie extra. Dies entspricht einer gesamten Garantiezeit von 4 Jahren.

Diese Garantie wird gegeben und erfüllt von Vileda GmbH, Im Technologiepark 19, 69469 Weinheim, Deutschland.

Die Gewährung der erweiterten Garantie ist an den Aktionszeitraum gebunden.

**Für die erweiterte Garantie muss das gekaufte Aktionsgerät sofort nach Kauf, spätestens aber innerhalb von 60 Tagen ab Kauf, auf der Internetseite [www.jetclean-garantie.de](http://www.jetclean-garantie.de) registriert werden (im Folgenden „Registrierungszeitraum“).**

## 6. Teilnahme an der Aktion

- a. Um an der Aktion teilzunehmen, muss der Teilnehmer das Aktionsgerät innerhalb des Aktionszeitraums bei einem teilnehmenden Händler gekauft haben und innerhalb des Registrierungszeitraums den Kaufbeleg, unter eigener Registrierung mit Angabe der E-Mail-Adresse und der Seriennummer des Gerätes, auf der Internetseite [www.jetclean-garantie.de](http://www.jetclean-garantie.de) hochladen. Ein Lieferschein als Kaufnachweis ist nicht ausreichend. Die Seriennummer befindet sich hinter dem herausnehmbaren Schmutzwasserbehälter am Gerät und besteht aus sieben Zahlen. Beispiel:



- b. Nach vollständiger Registrierung des Aktionsgeräts und erfolgreicher Prüfung aller Angaben erhält der Teilnehmer von der Agentur ein Garantiezertifikat, welches die Garantieverlängerung von 2 Jahren belegt. Die Agentur ist berechtigt, den Teilnehmer bei etwaigen Rückfragen im Zusammenhang mit der Registrierung zur Garantieverlängerung per E-Mail zu kontaktieren.
- c. Der Garantieanspruch muss innerhalb des Garantiezeitraums geltend gemacht werden, indem der Käufer sich unter Mitteilung des Mangels an den Vileda Kundenservice unter [www.vileda.de](http://www.vileda.de) wendet. Auf Aufforderung von Vileda hat der Käufer ggf. das mangelhafte Gerät bei einer autorisierten Vileda Servicestelle vorzulegen oder einzusenden. Zusammen mit dem Gerät hat der Käufer den Originalkaufbeleg mit Ausweis des Kaufdatums vorzulegen oder einzusenden, da andernfalls kein Anspruch auf Garantieleistungen besteht. Bei einem Garantiefall im dritten bzw. vierten Jahr ab Kauf hat der Kunde zusätzlich die fristgerechte Registrierung des Geräts mit dem Garantiezertifikat nachzuweisen.

Bei nicht innerhalb des Aktionszeitraums gekauften Geräten oder innerhalb des Registrierungszeitraums geltend gemachten Garantieverlängerungen besteht kein Anspruch auf eine über den Zeitraum der gesetzlichen Gewährleistung und freiwilligen Garantie hinaus.

Durch die Aktion entstehen keine zusätzlichen Ansprüche gegen den Veranstalter. Unabhängig von der Aktion bestehende gesetzliche Ansprüche gegen den Veranstalter und/oder die Agentur bleiben durch die Aktion unberührt.

#### **7. Von der Vileda Garantieverlängerung ausgenommen sind:**

- a. regelmäßige Wartung oder die Reparatur oder den Austausch von Verschleißteilen;
- b. Verbrauchsmaterialien (d. h. Komponenten, die einen regelmäßigen Austausch während der Produktlebenszeit erfordern, wie Mikrofaserrollen, Filter und Gummilippen);
- c. Schäden oder Defekte, die durch eine Nutzung, einen Betrieb oder eine Behandlung des Produkts entstehen, die nicht dem persönlichen oder häuslichen Gebrauch entsprechen;
- d. Schäden oder Beeinträchtigungen in Zustand oder Leistung des Produkts, die entstehen infolge

##### **I. von Missbrauch, einschließlich:**

- einer Behandlung, die zu materiellen, kosmetischen oder Oberflächenschäden oder - Beeinträchtigungen am Produkt führt;
- einer Installation oder Benutzung des Produkts, die zweckentfremdet ist oder nicht den Installations- und Gebrauchsanweisungen von Vileda entspricht;
- einer unterlassenen Produktwartung gemäß den Wartungsanweisungen von Vileda;
- einer Installation oder Benutzung des Produkts, die zu den technischen oder sicherheitsrelevanten Gesetzen oder Normen des Landes in Widerspruch steht, in dem das Gerät installiert oder benutzt wird;

**II.** der Benutzung des Produkts mit Zubehör, Peripheriegeräten und anderen Produkten, die nicht dem von Vileda vorgeschriebenen Typ, Zustand und Standard entsprechen;

**III.** der Reparatur durch andere Personen als Vileda oder den autorisierten Mitgliedern des Servicenetzes;

**IV.** von Unfällen, Bränden, Flüssigkeiten, Chemikalien, sonstigen Substanzen, Überschwemmungen, Vibrationen, übermäßiger Hitze, unzureichender Belüftung, Spannungsschwankungen, zu hoher oder nicht korrekter Versorgungs- oder Eingangsspannung, Strahlung, elektrostatischer Entladung (einschließlich Blitzschlag) und sonstigen externen Kräften und Einflüssen; oder

**V.** aller Ereignisse oder Umstände, die außerhalb angemessener Einflussmöglichkeiten von Vileda liegen.

Die vollständige Garantierklärung können Sie unter [www.jetclean-garantie.de](http://www.jetclean-garantie.de) abrufen oder der Gebrauchsanweisung unter dem Punkt „Vileda Produktgarantie“ entnehmen.

## **8. Datenschutz**

Die Verarbeitung der im Rahmen der +2 Jahre Garantie extra-Aktion erhobenen Daten erfolgt gemäß unseren Datenschutzbestimmungen, die Sie auf der Website [www.jetclean-garantie.de](http://www.jetclean-garantie.de) abrufen können.

## **9. Online-Streitbeilegung gemäß ART. 14 Abs. 1 VO (EU) 524/201**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren können wir unseren Kunden leider nicht anbieten. Wir sind zu einer Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht verpflichtet.

## **10. Sonstiges**

- a. Die Vertragssprache ist Deutsch. Den Vertragstext in der jeweils gültigen Fassung können Sie jederzeit auf der Website unter dem Menüpunkt „Teilnahmebedingungen“ abrufen, einsehen und ausdrucken.
- b. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- c. Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis richtet sich, wenn der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand nach dem Sitz der Agentur, derzeit Wiesbaden.

## **11. Haftungsausschluss**

Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für Druckfehler oder Irrtümer sowie für Schäden, die im Zusammenhang mit der Aktion und/oder durch Missbrauch der Aktion durch die Teilnehmer entstehen. Dies gilt nicht für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig durch den Veranstalter verursacht wurden. Zudem sind hiervon zwingend gesetzliche Haftungen und schuldhaft verursachte Körperschäden ausgenommen.

## **12. Akzeptanz der Teilnahmebedingungen**

Mit der Teilnahme an der Aktion erkennt der Teilnehmer diese Teilnahmebedingungen an.

Stand: 05.07.2021